

ANIMAUX



La présence d'animaux domestique est admise. Un supplément de 18€ vous sera demandé. Veuillez prévenir le service d'étage du meilleur horaire pour effectuer le ménage sans déranger votre fidèle compagnon.

BAGAGES ET CONSIGNES



Pour des questions de règles sanitaires liées au COVID19 le service de bagagerie a dû être suspendu.

BLANCHISSERIE



Un service de blanchisserie est à votre disposition du Lundi au Samedi inclus. Des sacs de linges ainsi qu'une fiche à remplir se trouvent dans le placard de votre chambre. Merci de glisser la fiche dans votre sac. Vous pouvez descendre votre sac à la réception ou contacter le service d'étages en composant le 9. Les articles remis avant 9h30 vous seront retournés le jour même à partir de 19h00. Pour les articles remis après 9h30, ils vous seront retournés le lendemain à partir de 19h00.

BUSINESS CORNER



Un service bureautique équipé d'un accès internet et d'une imprimante est disponible en libre-service dans le hall. Vous pouvez vous adresser à la réception pour vos photocopies, l'envoi de vos fax ou tout autre service.

CARTE DE CREDIT



Nous acceptons les cartes Visa, American Express, Mastercard, Union-Pay, JCB et Diners Club. Nous n'acceptons pas les devises étrangères

CLIMATISATION/CHAUFFAGE



Votre chambre est équipée d'un thermostat individuel réglable. Conformément aux accords de paris, la climatisation est disponible uniquement durant la saison estivale, le chauffage uniquement durant la saison hivernale.

CONCIERGERIE



Tous les membres de la réception sont à votre disposition pour répondre à toute demande durant votre séjour 7j/7j – 24h/24h.

COFFRE-FORT



Un coffre-fort est disponible dans le placard de votre chambre, nous vous conseillons d'y entreposer vos objets de valeur. Nous vous rappelons que l'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Veuillez prévenir la réception en cas de dépôt supérieur à 2000€

COURRIER



Vous pouvez laisser votre courrier à envoyer auprès de la réception. Il vous est également possible de le faire affranchir. Les taux sont disponibles à la réception.

DEPART



Vous disposez de votre chambre jusqu'à midi. Il est possible d'organiser un départ tardif auprès de la réception
15h = 50€ / 18h = 100€ / 21h = 150€
Après 21h la chambre vous sera facturée entièrement.

PARKING



Nous mettons en vente pour 20 euros des box au parking public Masséna.

INCENDIE



L'hôtel est équipé d'un système de détection incendie. Votre chambre est équipée d'une porte coupe-feu. Les consignes de sécurité y sont affichées au dos.

INTERNET



Tout l'hôtel est équipé d'un système WIFI gratuit de nouvelle génération. Sélectionnez le réseau WEST END pour y avoir accès

LUMIERE



Un interrupteur général se trouve à l'entrée de votre chambre ; il commande la totalité des installations électriques.

LIT-BEBE



Afin que vous puissiez bénéficier de tout le confort, des lits bébés sont mis à votre disposition gratuitement. Pour tout renseignement composer le 9.

NECESSAIRE DE TOILETTE



Adressez-vous au service d'étages en composant le 9

MAINTENANCE



Merci de signaler à la réception (ou en composant le 9) tout problème rencontré.

MINI BAR



Un mini-bar composé d'un assortiment de boissons fraîches, spiritueux, collations sucrées et salées est à disposition dans votre chambre. Tous les tarifs sont indiqués dans votre chambre.

PLAGE



Durant la saison estivale, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel auprès de notre partenaire « le BLUE BEACH ». Les accès sont en vente à la réception.

PETIT-DEJEUNER



Le petit déjeuner est servi chaque matin de 07h00 à 11h00 en été (ou 10h30 en hivers) dans le restaurant « LA PALMERAIE » ou en chambre (supplément de 8€). En cas de départ matinal, vous avez la possibilité d'emporter une boîte petit déjeuner sous réserve de la commander la veille avant 18h00. Pour plus d'informations, composez le 460.

RESTAURANT



Le restaurant « LE SIECLE » vous accueille de 16h00 à 22h00. Un coupon vous offrant une réduction de 10% sur l'ensemble de nos restaurant est disponible sur demande à la réception. Pour plus d'informations, composez le 4409.

REVEIL



Prenez contact avec la réception pour organiser votre réveil en composant le 9

TELEPHONE



Pour obtenir une ligne extérieure, composer le 0 puis entrez le numéro. Pour appeler une autre chambre composer le 1 puis le numéro de la chambre. Pour la réception, composez le 9.



AIR CONDITIONNING



Your room is equipped with an adjustable thermostat. According to the Paris agreement, AC is only available during the summer season and the heater during winter.

ANIMALS



The presence of domestic animals is allowed. An 18€ charge will be asked. Please be sure to inform housekeeping the preferred timing in order not to bother your companion.

BAGGAGE AND RULES



For sanitary rules related to COVID19 situation, the luggage service had to be suspended

BABY-BEDS



For your comfort, baby beds are at your full disposal free of charge. For more information contact the number 9.

BEACH



During our summer season, you can benefit from a special price at our partner "le BLUE BEACH". All access passes are sold at the reception.

BUSINESS CORNER



A desk equipped with internet and a printer is available free of charge in the lobby. You can ask reception for photocopies, fax and all other services.

BREAKFAST



Breakfast is served every morning between the hours of 7:00 am to 11:00 am in summer (or 10:30 in winter) in our restaurant "la PALMERAIE" or room service for an 8€ charge. In case of early checkout, a breakfast box can be prepared under special request before 18:00 the day before. For further information please dial 460.

CREDIT CARD



We accept Visa, American Express, MasterCard, union pay, JCB, and diners club. We do not accept any foreign currencies

CONCIERGERIE



All members of the reception are at your disposal and are ready to answer any question 24/7.

DEPARTURE



Checkout should be done before 12:00. It is possible to ask for a late check out for a fee at the reception.
15:00=50€ / 18:00=100€ / 21:00=150€. After 21:00 the room will be fully charged.

IN CASE OF FIRE



The hotel is equipped with a fire detection system. Your room is equipped with a fire door with the instruction present on the back.

INTERNET



The hotel is equipped with a high-tech free of charge WIFI system. Choose the WEST END line for access.

LAUNDRY SERVICE



A laundry service is at your disposal Monday through Saturday. Laundry bags and forms can be found in the drawers. Please be sure to put the filled form in the bag. You can either bring the bag down to reception or call the number 9. All items given before 9:30 AM

LIGHTS



A general switch is present at the entrance of the room, it controls all electrical installations.
will be done the same day after 19:00. All items given after 9:30AM will be done the next day after 19:00.

MAIL



You can leave any courier that you want to send at the reception. It is also possible to add a postage stamp. Prices are available at the reception.

MAINTENANCE



Please inform the reception or call the number 9 for all and any issues present.

MINIBAR



A mini bar with an assortment of fresh drinks, spirits, sweet and salty is at your disposition in the room. All prices are available in your room.

SAFE



A safe is available in the drawer in your room, we advise you to leave all your valuable belongings in the safe. We remind you that the hotel is not responsible for any loss or theft. If items add up to 2000€, we advise you to inform the reception.

PARKING



We are selling private parking spot at the public parking Massena for 20€

RESTAURANT



The restaurant "LE SIECLE" is open 16:00 to 22:00. A 10% percent discount reduction coupon for the restaurant is available at the reception. For further information please dial 4409.

TELEPHONE



To contact an exterior number dial 0 then enter the number. To call another room dial 1 and then the room number.
For the reception please dial 9.

TOILETRIES



Please contact housekeeping by calling 9.

WAKE UP CALL



Contact the reception or call the number 9 to organize a wake-up call.