

ANIMAUX



La présence d'animaux domestique est admise. Un supplément de 22€ vous sera demandé. Veuillez prévenir le service d'étage du meilleur horaire pour effectuer le ménage sans déranger votre fidèle compagnon.

BAGAGES ET CONSIGNES



Pour des questions de règles sanitaires liées au COV ID19 le service de bagagerie a dû être suspendu.

BLANCHISSERIE



Un service de blanchisserie est à votre disposition du Lundi au Samedi inclus. Des sacs de linges ainsi qu'une fiche à remplir se trouvent dans le placard de votre chambre. Merci de glisser la fiche dans votre sac. Vous pouvez descendre votre sac à la réception ou contacter le service d'étages en composant le 9. Les articles remis avant 9h30 vous seront retournés le jour même à partir de 19h00. Pour les articles remis après 9h30, ils vous seront retournés le lendemain à partir de 19h00.

BUSINESS CORNER



Un service bureautique équipé d'un accès internet et d'une imprimante est disponible en libre-service dans le hall. Vous pouvez vous adresser à la réception pour vos photocopies, l'envoi de vos fax ou tout autre service.

CARTE DE CREDIT



Nous acceptons les cartes Visa, American Express, Mastercard, Union-Pay, JCB et Diners Club. Nous n'acceptons pas les devises étrangères

CLIMATISATION/CHAUFFAGE



Votre chambre est équipée d'un thermostat individuel réglable. Conformément aux accords de paris, la climatisation est disponible uniquement durant la saison estivale, le chauffage uniquement durant la saison hivernale.

CONCIERGERIE



Tous les membres de la réception sont à votre disposition pour répondre à toute demande durant votre séjour 7j/7j – 24h/24h.

COFFRE-FORT



Un coffre-fort est disponible dans le placard de votre chambre, nous vous conseillons d'y entreposer vos objets de valeur. Nous vous rappelons que l'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Veuillez prévenir la réception en cas de dépôt supérieur à 2000€

ACCES HANDICAPE



Accueillir des voyageurs souffrant d'un handicap moteur nécessite un aménagement adapté. Nous nous sommes donc adaptés aux normes d'accessibilité pour toute personne souffrant d'un handicap quelconque (moteur, visuel ou mental).

DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE



Mettre en place une démarche environnementale en interne est aujourd'hui incontournable (conscience environnementale de la structure et des salariés, économies financières de fonctionnement, besoin d'être exemplaire vis à vis de ses partenaires).

PARKING



Nous mettons en vente pour 20 euros des box au parking public Masséna.

INTERNET



Tout l'hôtel est équipé d'un système WIFI gratuit de nouvelle génération. Sélectionnez le réseau WEST END pour y avoir accès

INTERDIT DE FUMER



Il est interdit de fumer dans tout l'établissement.

LIT-BEBE



Afin que vous puissiez bénéficier de tout le confort, des lits bébés sont mis à votre disposition gratuitement. Pour tout renseignement composer le 9.

SECURITE



Pour votre sécurité et confort notre établissement est équipé d'une vidéosurveillance.

SERVICE D'ETAGE



La gouvernante ainsi que l'équipe de femmes de chambre veillent constamment à l'entretien et à la propreté de votre chambre. Organisée et diplomate, notre gouvernante souhaite vous conseiller et peut répondre à vos demandes.

SALLE DE REPASSAGE



Nous mettons à disposition des clients une salle de repassage avec un fer à repasser au niveau -1 de l'hôtel. La réception pourra vous communiquer la disponibilité de cette salle si besoin.

PLAGE



Durant la saison estivale, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel auprès de notre partenaire « le BLUE BEACH ». Les accès sont en vente à la réception.

SALLES DE REUNION



Nous disposons de 6 salles de réunion pouvant accueillir jusqu'à 110 personnes. Nous organisons des banquets, séminaires, réunions, anniversaires, mariages...

RESTAURANT & BAR



Le restaurant « LE SIECLE » vous accueille toute l'année. Un coupon vous offrant une réduction de 10% sur l'ensemble de nos restaurants est disponible sur demande à la réception. Au niveau du bar, nous organisons des Happy Hour cocktails, softs et alcools de 17h30 à 19h30. Pour plus d'informations, composez le 4409.

COURRIER



Vous pouvez laisser votre courrier à envoyer auprès de la réception. Il vous est également possible de le faire affranchir. Les taux sont disponibles à la réception.

DEPART



Vous disposez de votre chambre jusqu'à midi. Il est possible d'organiser un départ tardif auprès de la réception 15h = 50€ / 18h = 100€ / 21h = 150€ Après 21h la chambre vous sera facturée entièrement.

INCENDIE



L'hôtel est équipé d'un système de détection incendie. Votre chambre est équipée d'une porte coupe-feu. Les consignes de sécurité y sont affichées au dos.

LUMIERE



Un interrupteur général se trouve à l'entrée de votre chambre ; il commande la totalité des installations électriques.

NECESSAIRE DE TOILETTE



Adressez-vous au service d'étages en composant le 9

MAINTENANCE



Merci de signaler à la réception (ou en composant le 9) tout problème rencontré.

MINI BAR



Un mini-bar composé d'un assortiment de boissons fraîches, spiritueux, collations sucrées et salées est à disposition dans votre chambre. Tous les tarifs sont indiqués dans votre chambre.

PETIT-DEJEUNER



Le petit déjeuner est servi chaque matin de 07h00 à 11h00 en été (ou 10h30 en hiver) dans le restaurant « LA PALMERAIE » ou en chambre (supplément de 8€). En cas de départ matinal, vous avez la possibilité d'emporter une boîte petit déjeuner sous réserve de la commander la veille avant 18h00. Pour plus d'informations, composez le 460.

REVEIL



Prenez contact avec la réception pour organiser votre réveil en composant le 9

TELEPHONE



Pour obtenir une ligne extérieure, composer le 0 puis entrez le numéro. Pour appeler une autre chambre composer le 1 puis le numéro de la chambre. Pour la réception, composez le 9.