

ANIMAUX



La présence d'animaux domestique est admise. Un supplément de 22€ vous sera demandé. Veuillez prévenir le service d'étage du meilleur horaire pour effectuer le ménage sans déranger votre fidèle compagnon.

BAGAGES ET CONSIGNES



La bagagerie reste ouverte et le service est assuré dans le respect des gestes barrières.

BLANCHISSERIE



Un service de blanchisserie est à votre disposition du Lundi au Samedi inclus. Des sacs de linges ainsi qu'une fiche à remplir se trouvent dans le placard de votre chambre. Merci de glisser la fiche dans votre sac. Vous pouvez descendre votre sac à la réception ou contacter le service d'étages en composant le 9. Les articles remis avant 9h30 vous seront retournés le jour même à partir de 19h00. Pour les articles remis après 9h30, ils vous seront retournés le lendemain à partir de 19h00.

BUSINESS CORNER



Un service bureautique équipé d'un accès internet et d'une imprimante est disponible en libre-service dans le hall. Vous pouvez vous adresser à la réception pour vos photocopies, l'envoi de vos fax ou tout autre service.

CARTE DE CREDIT



Nous acceptons les cartes Visa, American Express, Mastercard, Union-Pay, JCB et Diners Club. Nous n'acceptons pas les devises étrangères

CLIMATISATION/CHAUFFAGE



Votre chambre est équipée d'un thermostat individuel réglable. Conformément aux accords de Paris, la climatisation est disponible uniquement durant la saison estivale (début mai à mi-octobre), le chauffage uniquement pendant la saison hivernale (début novembre à mi-avril.)

Dans le cadre de notre démarche environnementale Clef Verte, nous respectons une période de sobriété énergétique de 10 jours lors du changement de saison.

CONCIERGERIE



Tous les membres de la réception sont à votre disposition pour répondre à toute demande durant votre séjour 7j/7j – 24h/24h.

COFFRE-FORT



Un coffre-fort est disponible dans le placard de votre chambre, nous vous conseillons d'y entreposer vos objets de valeur. Nous vous rappelons que l'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Veuillez prévenir la réception en cas de dépôt supérieur à 2000€

ACCES HANDICAPE



Accueillir des voyageurs souffrant d'un handicap moteur nécessite un aménagement adapté. Nous nous sommes donc adaptés aux normes d'accessibilité pour toute personne souffrant d'un handicap quelconque (moteur, visuel ou mental).

DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE



Mettre en place une démarche environnementale en interne est aujourd'hui incontournable (conscience environnementale de la structure et des salariés, économies financières de fonctionnement, besoin d'être exemplaire vis à vis de ses partenaires).

PARKING



Nous mettons en vente pour 25 euros des box au parking public Masséna.

INTERNET



Tout l'hôtel est équipé d'un système WIFI gratuit de nouvelle génération. Sélectionnez le réseau WEST END pour y avoir accès

INTERDIT DE FUMER



Il est interdit de fumer dans tout l'établissement.

LIT-BEBE



Afin que vous puissiez bénéficier de tout le confort, des lits bébés sont mis à votre disposition gratuitement. Pour tout renseignement composer le 9.

SECURITE



Pour votre sécurité et confort notre établissement est équipé d'une vidéosurveillance.

SERVICE D'ETAGE



La gouvernante ainsi que l'équipe de femmes de chambre veillent constamment à l'entretien et à la propreté de votre chambre. Organisée et diplomate, notre gouvernante souhaite vous conseiller et peut répondre à vos demandes.

SALLE DE REPASSAGE



Nous mettons à disposition des clients une salle de repassage avec un fer à repasser au niveau -1 de l'hôtel. La réception pourra vous communiquer la disponibilité de cette salle si besoin.

PLAGE



Durant la saison estivale, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel auprès de notre partenaire « le BLUE BEACH ». Les accès sont en vente à la réception.

SALLES DE REUNION



Nous disposons de 6 salles de réunion pouvant accueillir jusqu'à 110 personnes. Nous organisons des banquets, séminaires, réunions, anniversaires, mariages...

RESTAURANT & BAR



Le restaurant « LE SIECLE » vous accueille toute l'année. Un coupon vous offrant une réduction de 10% sur l'ensemble de nos restaurants est disponible sur demande à la réception. Au niveau du bar, nous organisons des Happy Hour, cocktails, softs et alcools de 17h30 à 19h30. Pour plus d'informations, composez le 4409.

COURRIER



Vous pouvez laisser votre courrier à envoyer auprès de la réception. Il vous est également possible de le faire affranchir. Les taux sont disponibles à la réception.

DEPART



Vous disposez de votre chambre jusqu'à midi. Il est possible d'organiser un départ tardif auprès de la réception
15h = 50€ / 18h = 100€ / 21h = 150€
Après 21h la chambre vous sera facturée entièrement.

ACCESSOIRES



Pour toute demande spécifique en termes d'accessoires veuillez vous orienter vers la réception (adaptateur port USB ou prise américaine etc...).

INCENDIE



L'hôtel est équipé d'un système de détection incendie. Votre chambre est équipée d'une porte coupe-feu. Les consignes de sécurité y sont affichées au dos.

LUMIERE



Un interrupteur général se trouve à l'entrée de votre chambre ; il commande la totalité des installations électriques.

CONSOMMATION D'ELECTRICITE

La gestion de l'électricité dans les chambres et parties communes est limitée grâce aux détecteurs de mouvements dans les couloirs ou l'utilisation des cartes à l'entrée des chambres.

NECESSAIRE DE TOILETTE ET SECHE-CHEVEUX



Adressez-vous au service d'étages en composant le 9.
Pour le sèche-cheveux, il est mis à disposition dans le back office (réception).

MAINTENANCE



Merci de signaler à la réception (ou en composant le 9) tout problème rencontré.

MINI BAR



Un mini-bar composé d'un assortiment de boissons fraîches, spiritueux, collations sucrées et salées est à disposition dans votre chambre. Tous les tarifs sont indiqués dans votre chambre.

PETIT-DEJEUNER



Le petit déjeuner est servi chaque matin de 07h00 à 11h00 en été (ou 10h30 en hiver) dans le restaurant « LA PALMERAIE » ou en chambre (supplément de 8€). En cas de départ matinal, vous avez la possibilité d'emporter une boîte petit déjeuner sous réserve de la commander la veille avant 18h00. Pour plus d'informations, composez le 460.

REVEIL



Prenez contact avec la réception pour organiser votre réveil en composant le 9

TELEPHONE



Pour obtenir une ligne extérieure, composer le 0 puis entrez le numéro. Pour appeler une autre chambre composer le 1 puis le numéro de la chambre. Pour la réception, composez le 9.



CONSOMMATION D'EAU



La mise en place des chasses d'eau doubles dans la plupart des chambres permet une utilisation raisonnée de l'eau. Quant aux douchettes, elles changent de couleur en fonction de la consommation d'eau du client (rouge si élevé, vert si raisonnable).

REUTILISATION DES DRAPS ET SERVIETTES



Sur demande du client, il est possible de limiter le lavage des draps ou serviettes de bain lors du séjour afin de réduire la consommation d'eau.

MOBILITE DOUCE



L'hôtel West End est en partenariat écologique avec Elite Car dans le but de louer des voitures hybrides/ électriques avec 15% de réduction pour les clients. Il en est de même avec Booking Bike pour louer des vélos sur la promenade des Anglais avec 20% de réduction.



RECYCLAGE DES DECHETS

Nous vous permettons de recycler vos déchets dans la zone -1 de l'hôtel, au niveau du couloir du petit-déjeuner.



NETTOYAGE DES CHAMBRES

Sur la demande du client, il est possible de ne pas procéder au nettoyage de la chambre lors d'un séjour, afin de réduire la consommation d'eau.

LISTES DES CHAINES TELE / CHANNELS LIST*

1- TF1 HD	802-AL JAZEERA CHANNEL	831-RAI NEWS 24
2- France 2	803-AL JAZEERA ENGLISH	832-REDRECORD
3- France 3	804-AL JAZEERA INTL	833-ROSSITA 24
5-France 5	805-AL HAYAT	834-RT ARAB
6-M6	806-ARIRANG TV	836-RUSSIA TODAY
7- ARTE HD	807-BAQI TV	837-RUSSIA TODAY
8- C8	808-BBC ONE LONDON	838-SHANSON TV
9- W9	809-BBC TWO ENG	839-SONLIFE BROADCASTING
10- TMC	810-BBC WORLD	840-T.TV
11-TFX	811-BLOOMBERG EUROPE TV	841-THT
12-NRJ12	812-CBEEBIES	842-TRT TURK
13- LCP	813-CCTV F	843-TV AMAZIGHT
14- France 4	814-CCTV NEWS	844-TV 5 MONDE EUROPE
15- BFMTV	815-CCTV NEWS	845-WE SAL HQ
16 -CNEWS	816-CCTV 9 DOCUMENTARY	846-ZDF
17-CSTAR	817-CNBC EUROPE	
18 - GULLI	818- CUBAVISION INTERNACIONAL	
19- France O	819- ETV1	
20- TF1 SERIE FILM	820- FAMILY 1	
21- LEQUIPE	821- France 24 (french)	
22-6TER	822- France 24 (arabic)	
23-NUMERO 23	823-France 24 (english)	
24-RMC DECOUVERTE	824-GANJE HOZOUR TV	
25-CHERIE 25	825-KIKA	
31-AZUR TV	826-M6 BOUTIQUE	
41-PARIS PREMIERE	827-NHK WORLD TV	
48-LCI	828-RAI 1	
800-2M MONDE	829-RAI 2	

*Liste non exhaustive

Dû à des paramétrages automatiques des télévisions et afin de garder une qualité de lecteur optimale, la sélection des chaînes peut être amenée à différer d'une chambre à une autre. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

Due to the automatic settings of the televisions and in order to maintain optimal player quality, the selection of channels may differ from one room to another. We apologize for the inconvenience caused.



AIR CONDITIONNING

Your room is equipped with an adjustable thermostat. According to the Paris agreement, AC is only available during the summer season (early May to mid-October) and the heater during winter (early November to mid-April).

As part of our Green Key environmental approach, we respect a period of energy sobriety of 10 days during the change of season.



ANIMALS

The presence of domestic animals is allowed. An 22€ charge will be asked. Please be sure to inform housekeeping the preferred timing in order not to bother your companion.



BAGGAGE AND RULES

The Luggage room remains open and the service is provided in accordance with protective measures.



BABY-BEDS

For your comfort, baby beds are at your full disposal free of charge. For more information contact the number 9.



BEACH

During our summer season, you can benefit from a special price at our partner "le BLUE BEACH". All access passes are sold at the reception.



BUSINESS CORNER

A desk equipped with internet and a printer is available free of charge in the lobby. You can ask reception for photocopies, fax and all other services.



BREAKFAST

Breakfast is served every morning between the hours of 7:00 am to 11:00 am in summer (or 10:30 in winter) in our restaurant "la PALMERAIE" or room service for an 8€ charge. In case of early checkout, a breakfast box can be prepared under special request before 18:00 the day before. For further information please dial 460.



CREDIT CARD

We accept Visa, American Express, MasterCard, union pay, JCB, and diners club. We do not accept any foreign currencies



CONCIERGERIE

All members of the reception are at your disposal and are ready to answer any question 24/7.



DEPARTURE

Checkout should be done before 12:00. It is possible to ask for a late check out for a fee at the reception.

15:00=50€ / 18:00=100€ / 21:00=150€. After 21:00 the room will be fully charged.



IN CASE OF FIRE

The hotel is equipped with a fire detection system. Your room is equipped with a fire door with the instruction present on the back.



INTERNET

The hotel is equipped with a high-tech free of charge WIFI system. Choose the WEST END line for access.



LAUNDRY SERVICE

A laundry service is at your disposal Monday through Saturday. Laundry bags and forms can be found in the drawers. Please be sure to put the filled form in the bag. You can either bring the bag down to reception or call the number 9. All items given before 9:30 AM



LIGHTS

A general switch is present at the entrance of the room, it controls all electrical installations. will be done the same day after 19:00. All items given after 9:30AM will be done the next day after 19:00.



MAIL

You can leave any courier that you want to send at the reception. It is also possible to add a postage stamp. Prices are available at the reception.



MAINTENANCE

Please inform the reception or call the number 9 for all and any issues present.



MINIBAR

A mini bar with an assortment of fresh drinks, spirits, sweet and salty is at your disposition in the room. All prices are available in your room.



SAFE

A safe is available in the drawer in your room, we advise you to leave all your valuable belongings in the safe. We remind you that the hotel is not responsible for any loss or theft. If items add up to 2000€, we advise you to inform the reception.



PARKING

We are selling private parking spot at the public parking Massena for 25€



RESTAURANT & BAR

The restaurant "LE SIECLE" welcomes you all year round. A coupon offering you a 10% reduction on all of our restaurants is available on request at reception. At the bar, we organize Happy Hour cocktails, soft drinks and spirits from 5.30 p.m. to 7.30 p.m. For more information, dial 4409.e restaurant "LE SIECLE" is open 16:00 to 22:00. A 10% percent discount reduction coupon for the restaurant is available at the reception. For further information please dial 4409.



TELEPHONE

To contact an exterior number dial 0 then enter the number. To call another room dial 1 and then the room number. For the reception please dial 9.



TOILETRIES AND HAIR DRYER

Please contact housekeeping by calling 9. The hair dryer is available in the back office (reception).



WAKE UP CALL

Contact the reception or call the number 9 to organize a wake-up call.



HANDICAP ACCESS

Welcoming travelers with motor impairment observations requires appropriate arrangements. We are therefore adapted to accessibility standards for anyone with any disability (motor, visual or mental).



ENVIRONMENTAL APPROACH

Implementing an internal environmental approach is essential today (environmental awareness of the structure and of the employees, operating financial savings, the need to be exemplary with regard to its partners)



SECURITY



For your safety and comfort our establishment is equipped with video surveillance.

ROOM SERVICE



The housekeeper and the team of chambermaids constantly ensure the maintenance and cleanliness of your room. Organized and diplomatic, our housekeeper wishes to advise you and can respond to your requests.

IRONING ROOM



We provide guests with an ironing room with an iron on level -1 of the hotel. The reception can inform you of the availability of this room if necessary.



MEETING ROOMS

We have 6 meeting rooms that can accommodate up to 110 people. We organize banquets, seminars, meetings, birthdays, weddings...

NO SMOKING



Smoking is prohibited throughout the property.

ACCESSORIES



For any specific request in terms of accessories, please contact reception (USB port adapter or American plug, etc.).



WATER CONSUMPTION



The installation of double flush toilets in most of the rooms allows a reasonable use of water. In addition, the showerheads change according to the water consumption of the customer (red if high, green if it is good)

REUSE OF SHEETS AND TOWELS



On request, it is possible to not wash the sheets or towels during a stay of several days to limit water consumption.

CONSUMPTION OF ELECTRICITY



The management of electricity in the rooms and common areas is limited thanks to motion detectors in the corridors and the use of cards at the entrance of the rooms.

SOFT MOBILITY



The West End Hotel has an eco-friendly partnership with Elite Car to rent Hybrid/electric cars with 15% discount, and also Booking Bike to rent bicycles on the Promenade des Anglais with 20% discount.



WASTE RECYCLING

We allow you to recycle your waste on the -1 floor of the hotel in the breakfast corridor.



ROOM CLEANING

At the request of the client, it is possible not to wash the room during a stay in order to reduce water consumption.

The West End Hotel staff wishes you a pleasant stay and remains at your disposal for any further information